

RICHIESTA PUBBLICA DI OFFERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VISITE GUIDATE PRESSO IL GIARDINO BOTANICO ALPINO PARADISIA, I CENTRI VISITATORI DEL PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO E LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ LABORATORIALI.

Si rende noto che è intenzione di Fondation Grand Paradis provvedere all’affidamento delle prestazioni di cui all’oggetto ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. 36/2023.

Si invitano pertanto gli operatori interessati a presentare offerta secondo le condizioni indicate di seguito.

1. SEDE E CONTATTI DI FONDATION GRAND PARADIS

Fondation Grand Paradis

Villaggio Cogne, 81 - 11012 Cogne (AO)

Telefono: +39 0165 75301

Posta elettronica: info@grand-paradis.it

PEC: fondationgrandparadis@legalmail.it

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto il servizio di visite guidate presso il Giardino botanico alpino Paradisia, i Centri visitatori del Parco Nazionale Gran Paradiso e la realizzazione di attività laboratoriali.

Più in particolare l’attività prevede:

A – Visite guidate Giardino botanico alpino Paradisia

- erogazione delle visite guidate ordinarie (tutti i giorni alle 10:30, 14:30 e 16:30) nel periodo di apertura del Giardino. Il periodo di apertura è il seguente: dal 1°giugno - al 1°settembre di ogni anno, con orario 10:00-17:30 nel mese di giugno e 10:00-18:30 nel restante periodo;
- attività di presidio per le giornate di apertura previste;
- servizio informativo e di accoglienza per i visitatori della struttura, secondo le indicazioni fornite da Fondation Grand Paradis;

- supporto o sostituzione temporanea dell'operatore per l'attività di vendita dei biglietti, singoli e cumulativi, e degli oggetti presenti nel corner shop del sito;
- supporto o sostituzione temporanea dell'operatore per la compilazione di documenti fiscali e contabili relativi alle suddette vendite ed al conteggio delle presenze;
- supporto o sostituzione temporanea dell'operatore per l'informazione e il supporto ai visitatori per i servizi offerti da Fondation Grand Paradis e dal Parco Nazionale Gran Paradiso presso la struttura;
- supporto a Fondation Grand Paradis per la distribuzione di materiale promozionale;
- collaborazione con gli uffici di Fondation Grand Paradis al fine di dare un contributo attivo di idee e soluzioni utili al buon funzionamento dei siti gestiti.

B - Visite guidate straordinarie presso il Giardino botanico alpino Paradisia e i Centri visitatori del Parco Nazionale Gran Paradiso

- erogazione di visite guidate straordinarie, realizzate su richiesta e su prenotazione, in date non previste da piano operativo;
- attività di vendita dei biglietti, singoli e cumulativi in caso di assenza del personale preposto a tale compito;
- attività di vendita dei biglietti, singoli e cumulativi, e degli oggetti presenti nel corner shop del sito;
- compilazione di documenti fiscali e contabili relativi alle suddette vendite ed al conteggio delle presenze;
- informazione e supporto ai visitatori per i servizi offerti da Fondation Grand Paradis e dal Parco Nazionale Gran Paradiso presso la struttura;
- supporto a Fondation Grand Paradis per la distribuzione di materiale promozionale;
- per tali attività Fondation Grand Paradis si riserva, nel caso l'incarico sia affidato ad un'associazione, di scegliere la guida coinvolgere in funzione delle caratteristiche necessarie per lo svolgimento dell'attività.

L'operatore economico è tenuto a garantire il costante feedback a Fondation Grand Paradis e l'aggiornamento su attività svolte ed esigenze riscontrate durante il servizio svolto.

In caso di modifiche al calendario di apertura, Fondation Grand Paradis si impegna a comunicare le variazioni, che l'operatore si obbliga ad accettare, con un preavviso di almeno tre giorni lavorativi.

Si prevedono i seguenti corrispettivi in caso di annullamento del servizio:

- fino a 2 giorni di anticipo: nullo
- inferiore a 2 giorni di anticipo: 50%

Per maggiori informazioni sui siti gestiti da Fondation Grand Paradis è possibile visionare la pagina dedicata sul sito:

<https://www.grand-paradis.it/it/spazi-natura>

<https://www.grand-paradis.it/it/spazi-cultura>

È possibile effettuare un sopralluogo per la visione dei luoghi che potrà essere organizzato scrivendo al seguente indirizzo: fondationgrandparadis@legalmail.it

3. DURATA DELL'INCARICO

Il servizio sarà affidato per un periodo di 24 mesi, con possibilità di rinnovo per ulteriori 24 mesi. È prevista la possibilità, in fase di rinnovo, di rivedere i prezzi offerti per adeguarli al tasso di inflazione ISTAT.

Fondation Grand Paradis non è vincolata ad alcun tipo di esclusività nei confronti dell'operatore economico che sarà incaricato.

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Si precisa che per lo svolgimento di tali attività l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di ordine generale di cui agli artt. 96, 97, 98 e 100 del D. Lgs. 36/2023;
- qualifica di guida ambientale escursionistica o relativa a professioni legate all'accompagnamento in ambiente alpino e luoghi di pregio naturalistico ambientale, rilasciate ai sensi delle leggi vigenti in materia;
- abilitazione ad esercitare la professione in lingua italiana.

5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà pervenire **entro il 13 maggio 2024** al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: fondationgrandparadis@legalmail.it

L'offerta dovrà contenere:

1. dichiarazione di assenza di cause di esclusione e possesso dei requisiti, con allegata fotocopia non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore (allegato A – documento obbligatorio);
2. curriculum vitae della guida impegnata nelle attività richieste, dal quale si evinca il possesso dei requisiti richiesti, l'esperienza maturata nel settore di riferimento e le lingue per le quali si ha l'abilitazione all'esercizio della professione (documento obbligatorio);

3. calendario con la disponibilità di giornate per le date previste nel periodo di apertura 2024 per il Giardino Botanico Alpino Paradisia (allegato B - documento obbligatorio);
4. pitch di presentazione ed eventuali proposte per il servizio della durata massima di 2 minuti (documento obbligatorio);
5. dichiarazione di offerta economica, espressa in cifre e in lettere (allegato C - documento obbligatorio) ed onnicomprensiva di tutti gli oneri, con l'indicazione di:
 - prezzo giornata intera (da 4 ore a 7 ore 30 minuti);
 - prezzo mezza giornata (da 2 ore a 4 ore);
 - prezzo ora aggiuntiva;
 - prezzo per visite guidate straordinarie (giornata intera, mezza giornata e ora aggiuntiva).

L'offerta deve essere redatta dalla singola guida (persona fisica), deve essere corredata di un documento di identità in corso di validità e deve contenere altresì la dichiarazione che i prezzi offerti sono remunerativi, onnicomprensivi di quanto serve per il regolare svolgimento delle prestazioni richieste.

6. AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO

Al termine della valutazione verranno redatte due graduatorie, una per le visite guidate al Giardino botanico alpino Paradisia e una per le visite straordinarie (ognuna divisa per giornata intera e mezza giornata).

Ai fini della composizione delle graduatorie, saranno valutati il contenuto dell'offerta presentata e il colloquio che l'operatore economico sarà chiamato a sostenere.

La stazione appaltante valuterà i seguenti elementi, in ordine decrescente di importanza:

- capacità comunicativa e di coinvolgimento (saranno valutati il pitch e il colloquio);
- disponibilità di giornate per le date previste nel piano operativo 2024;
- esperienza maturata nel settore di riferimento (saranno valutati il curriculum vitae e il colloquio);
- abilitazione all'esercizio della professione in lingua francese e inglese;
- offerta economica.

Si precisa che:

- l'incarico verrà espletato dalle guide (persone fisiche) sulla base delle graduatorie che saranno stilate, combinate con la disponibilità ad effettuare il servizio;

- il servizio sarà affidato alla guida (persona fisica) che avrà ottenuto la migliore valutazione. Qualora la guida non sia disponibile ad effettuare il servizio in una o più date richieste, si procederà ad affidare il servizio per le date a calendario scoperte al secondo miglior offerente e così a scalare;
- la guida alla quale sarà affidato il servizio potrà fatturare la prestazione sia come persona fisica sia come persona giuridica.

7. AVVERTENZE

L'offerta presentata non può essere revocata prima del decorso di 60 giorni successivi al termine per la sua presentazione.

La presente richiesta non vincola questa Fondazione che si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non affidare l'incarico senza che i concorrenti possano pretendere compensi o indennizzi di sorta.

Fondation Grand Paradis si riserva la facoltà di affidare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida e rispondente a quanto richiesto.

Fondation Grand Paradis si riserva espressamente la facoltà di interrompere o sospendere ogni attività volta dell'affidamento del servizio, di recedere dalle eventuali fasi di trattativa, di modificare termini, condizioni e contenuto del servizio, di riaprire fasi di trattativa con uno o più operatori economici in ogni momento, senza preavviso e senza motivazione, qualunque sia il grado di avanzamento delle attività volte all'affidamento del servizio e senza che ciò possa far sorgere in capo ai proponenti diritti a risarcimento o indennizzo.

Fondation Grand Paradis si riserva la facoltà di prorogare il contratto, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di affidamento, ai sensi e nei limiti del comma 11 dell'art. 120 del D. Lgs. 36/2023 dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016, di avvalersi dell'opzione della proroga tecnica per un periodo massimo di 6 mesi. Il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per l'ente committente.

Fondation Grand Paradis si riserva l'eventuale esecuzione anticipata del presente servizio in pendenza della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 17, comma 8, del D. Lgs. 36/2023.

L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti di incasso o pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis, della legge 13 agosto 2010 n. 136.

In caso di cattiva gestione del servizio, Fondation Grand Paradis potrà recedere dal contratto con un mese di preavviso, tramite comunicazione a mezzo PEC o raccomandata con avviso di ricevimento.

Nulla sarà dovuto nel caso in cui, per decisione insindacabile di Fondation Grand Paradis, le attività previste dovessero essere ridotte.

8. PRIVACY

I dati e il materiale video forniti dai soggetti proponenti saranno trattati, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative alla presente procedura.

9. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del progetto è la dott.ssa Manuela Farina.

10. INFORMAZIONI

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti al seguente indirizzo: fondationgrandparadis@legalmail.it

11. CONTROVERSIE

Per le controversie è competente Tribunale Amministrativo Regionale della Valle d'Aosta.

12. ALLEGATI

- A. Modello dichiarazione di assenza di cause di esclusione e possesso dei requisiti;
- B. Modello calendario dove indicare la disponibilità di giornate per le date previste nel piano operativo 2024;
- C. Modello dichiarazione di offerta economica;

Cogne, 22 aprile 2024

Fondation Grand Paradis

Il Direttore

Luisa Vuillemoz

